



COMUNE DI INARZO

Provincia di Varese

**REGOLAMENTO
CHE DISCIPLINA L'UTILIZZO
DELLA CASA DELL'ACQUA**

Approvato con deliberazione del Consiglio Comunale N. 4 del 14.02.2013

DISCIPLINARE ORGANIZZATIVO

Il servizio è stato avviato su un impianto realizzato con il contributo della Provincia di Varese per Case dell'Acqua di proprietà dei comuni.

Con la scelta di partecipare al bando il Comune di Inarzo ha fatto propria questo percorso organizzativo ed ha deciso di gestire direttamente il servizio affidando ad una ditta la manutenzione dell'impianto.

La ditta per la manutenzione provvederà a sostituire le bombole di CO₂, pulire e sostituire i filtri, fornire ed inserire nell'impianto il liquido disinfettante fare una visita di controllo almeno trimestrale ed intervenire nel caso di guasto.

Le attività che devono compiere gli uffici comunali riguardano la gestione dei pagamenti, attraverso la vendita delle tessere ricaricabili, dell'effettuazione delle ricariche e nella gestione contabile di tali attività, oltre che attivare il servizio di manutenzione ogni volta che l'impianto si dovesse guastare.

Le modalità di pagamento del servizio possono essere due, con la moneta direttamente all'erogatore oppure tramite card ricaricabile acquistabile in Municipio: la ricarica può avvenire solo tramite caricatore da banco negli uffici comunali o tramite servizio esterno convenzionato e non potrà avvenire con la moneta direttamente all'erogatore, per evitare la permanenza di una quantità elevata di monete presso l'impianto.

L'Amministrazione comunale farà effettuare un'analisi delle caratteristiche chimico-fisiche dell'acqua all'avvio dell'impianto ed almeno una volta l'anno, oltre ad altre analisi mirate alla verifica dei parametri significativi per l'inquinamento nel numero e modalità che stabilirà l'ASL.

All'avviamento, con la finalità di promuovere il servizio, l'impianto funzionerà in modalità gratuita per due settimane, e la Giunta Comunale potrà decidere di istituire periodi di funzionamento gratuito sempre finalizzato alla promozione del servizio fino ad un massimo di due giorni consecutivi e con il limite di dieci giorni all'anno.

L'acqua erogata dal servizio non potrà essere rivenduta.

La card utilizzata per il servizio è denominata INARZO CSC – Carta Servizi Comunali, utilizza la tecnologia RE-FID e potrà essere utilizzata anche per altri servizi comunali ad oggi non definiti. E' dotata di un codice alfanumerico di numerazione e di un codice a barre identificativo, ed al momento dell'acquisto devono essere forniti obbligatoriamente i dati personali del titolare ed in forma facoltativa alcuni dati finalizzati alla gestione qualitativa e quantitativa dei servizi associati.

La card è pensata come tessera di proprietà dell'intera famiglia ed all'interno della stessa può essere utilizzata da tutti i componenti del nucleo familiare, ma non può essere ceduta a terzi, pena l'annullamento della stessa.

La INARZO CSC avrà una facciata con un'immagine a colori che raffigura un fior di loto e l'altra facciata contenente la denominazione, codice a barre e numero

identificativo: le card saranno prodotte a serie di 100 esemplari ed ogni volta l'immagine sulla facciata cambierà mantenendo lo stesso soggetto.

SCHEDA RIEPILOGATIVA DATI PER PROGRAMMAZIONE IMPIANTO

Orari del servizio:tutti i giorni dalla ore 7.00 alle ore 22.30

Volume di erogazione ad ogni selezione litri 0,50

Prezzi al litro del servizio

Fredda naturale con moneta € 0,10

Fredda gassata con moneta € 0,10

Fredda naturale con card € 0,02

Fredda gassata con card € 0,04

Monete abilitate per la gettoniera da € 0,05 a € 2,00

Le monete non possono ricaricare la card.

Le card hanno un credito precaricato di € 5,00.

NORME DI UTILIZZO DELLA CASA DELL'ACQUA

La "Casa dell'acqua" nasce con l'obiettivo di questa Amministrazione di incentivare l'utilizzo dell'acqua del nostro acquedotto, di ridurre i rifiuti e l'impatto ambientale provocato dal consumo di acqua in bottiglia, sia dal punto di vista dei vantaggi per l'ambiente per il risparmio di emissioni di CO₂ (anidride carbonica) dovuto:

- *al trasporto delle società fornitrici presso i centri di distribuzione*
- *al trasporto dei cittadini per effettuare l'acquisto*
- *alla produzione delle bottiglie di plastica e non per ultimo il risparmio per lo smaltimento della plastica nell'ambiente.*

Grazie infatti ad un erogatore, collegato alla rete idrica dell'acquedotto, senza l'aggiunta di alcun trattamento se non del filtraggio e di un processo di sterilizzazione degli impianti, i cittadini potranno avere a disposizione acqua refrigerata sia naturale che gassata, senza bisogno di ricorrere a stoccaggi e soprattutto evitando lo smaltimento di contenitori vuoti. La presente struttura è assimilabile a quella della classica "fontana pubblica".

Orari e modalità per il prelievo dell'acqua

L'impianto Casa dell'acqua è attivo dalle ore 7.00 alle 22.30 di tutti i giorni feriali e festivi.

Modalità di distribuzione della Card e per le ricariche

Per poter accedere è necessario munirsi di una card con microchip denominata **INARZO CSC** (Carta dei Servizi Comunali) in distribuzione presso il Comune di Inarzo o in alternativa con l'uso di moneta nei tagli da €. 0,10, €. 0,20, €. 0,50, €. 1,00 e €. 2,00.

La card con microchip viene distribuita al costo di € 10,00 (€ 5,00 costo della chiave + € 5,00 di ricarica). Il rilascio della card sarà effettuato durante l'apertura degli Uffici Comunali rivolgendosi all'Ufficio **Tributi** nei seguenti giorni:

lunedì dalle 17.00 alle 18.00;

sabato dalle 9.00 alle 12,00;

L'importo minimo ricaricabile è di €. 10,00.

Non è possibile ricaricare la card durante l'erogazione.

Il recesso della card non darà diritto al recupero del costo del rilascio.

Lo smarrimento o il deterioramento non darà diritto ad alcun rimborso dell'eventuale importo residuo.

Le tariffe di acquisto dell'acqua sono:

1 litro	Acqua liscia con INARZO CSC	€ 0,02
1 litro	Acqua gassata con INARZO CSC	€ 0,04
1 litro	Acqua Liscia o Gassata moneta senza INARZO CSC	€ 0,10

INARZO CSC ricaricabile per adesione al servizio (comprendente una prima fornitura di consumo pari ad € 5,00) € 10,00

In caso di utilizzo delle monete l'impianto non restituisce resti di credito

Modalità di prelievo

L'accesso alla Casa dell'Acqua è libero ed è consentito a tutti; l'acqua prelevata non può essere commercializzata.

Si consiglia di consumare l'acqua prelevata **preferibilmente entro 48 ore** in quanto i contenitori utilizzati dall'utenza possono non essere perfettamente conformi sotto il profilo igienico e potrebbero contenere eventuali batteri in grado di deteriorare, nel tempo, la qualità dell'acqua medesima.

L'acqua prelevata non deve essere conservata in luoghi esposti al sole ed al caldo. L'imbottigliamento, il trasporto e la conservazione dell'acqua sono a totale responsabilità dell'utente.

Si consiglia di **NON** fare scorte d'acqua poiché può essere prelevata quotidianamente.

Recipienti consentiti

È consentito utilizzare bottiglie di capacità massima 2 litri, preferibilmente in vetro. Per le bottiglie utilizzate si raccomanda la sterilizzazione, almeno settimanale, al fine di non diffondere batteri agli erogatori.

Non si possono riempire più di 6 bottiglie di acqua consecutivamente.

La singola pressione del pulsante eroga mezzo litro per volta.

E' vietato:

1. Bere direttamente dagli erogatori
2. Far scorrere l'acqua senza alcun recipiente o utilizzando recipienti in plastica quali secchi, bacinelle, taniche, recipienti sporchi, contaminati o di fortuna che possano mettere a rischio il servizio o arrecare danno allo stesso o alla salute pubblica.
3. Toccare o, in qualsiasi modo, imbrattare gli erogatori, la griglia ed il piano di appoggio sottostanti, avendo – inoltre – accortezza di evitare che i recipienti o altri oggetti vengano a contatto con gli erogatori in fase di approvvigionamento.
4. Lavarsi le mani direttamente dagli erogatori e qualsiasi azione contraria alle norme igienico-sanitarie
5. Far bere animali direttamente dagli erogatori dell'acqua
6. Disperdere o abbandonare rifiuti di qualunque natura nell'area circostante.

Norme di comportamento

Rispettare l'ordine di arrivo e dare precedenza agli utenti diversamente abili, agli anziani ed alle donne in stato di gravidanza.

Non ostacolare l'utilizzo della struttura.

Non gettare alcun oggetto negli scarichi sottostanti agli erogatori.

Non tenere i veicoli con il motore acceso nell'attesa del riempimento dei contenitori.

Utilizzare i pulsanti di erogazione con la dovuta cautela, senza esercitare un'eccessiva pressione e premendo nuovamente solo al termine dell'erogazione.

Norme generali

Per tutto quanto non elencato, si fa riferimento a quanto previsto dalle leggi in materia di igiene e sicurezza, della salute pubblica e del regolamento di Polizia Locale, oltre che delle leggi che normano la sicurezza del servizio idrico verso i cittadini.

Segnalazione Guasti:

Per qualsiasi problema di malfunzionamento delle apparecchiature o anomalie del servizio di distribuzione contattare l'Ufficio Tecnico di Inarzo tel. 0332/947322.